



**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

« 07 » февраля 2020 года

№ 1

г. Ростов-на-Дону

**О региональной информационной системе
«Портал потребительского рынка Ростовской области
с интерактивной картой объектов потребительского рынка
и мест несанкционированной торговли»**

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 31.12.2019 № 1029 «О региональной информационной системе «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» департамент потребительского рынка Ростовской области **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить:

1.1. Порядок развития и эксплуатации региональной информационной системы «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» согласно приложению № 1.

1.2. Порядок доступа к региональной информационной системе «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» согласно приложению № 2.

1.3. Порядок размещения информации в региональной информационной системе «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» согласно приложению № 3.

1.4. Порядок взаимодействия региональной информационной системы «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» с иными государственными информационными системами согласно приложению № 4.

1.5. Порядок обработки и публикации сообщений в региональной информационной системе «Портал потребительского рынка Ростовской области с

интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» согласно приложению № 5.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Директор департамента
потребительского рынка
Ростовской области



И.В. Теларова

Приложение № 1
к постановлению департамента
потребительского рынка
Ростовской области
от « 07 » февраля 2020 г. № 1

ПОРЯДОК

развития и эксплуатации региональной информационной системы
«Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой
объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила создания, эксплуатации и совершенствования региональной информационной системы «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» (далее - ИС).

1.2. В настоящем Порядке применяются понятия, предусмотренные Федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ), от 30.12.2015 № 431-ФЗ «О геодезии, картографии и пространственных данных и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Межгосударственным стандартом ГОСТ 28441-99 «Картография цифровая. Термины и определения», Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52155-2003 «Географические информационные системы федеральные, региональные, муниципальные. Общие технические требования», Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52438-2005 «Географические информационные системы. Термины и определения», а также следующие понятия:

региональная информационная система «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» - государственная информационная система Ростовской области, содержащая информацию об объектах потребительского рынка, расположенных на территории Ростовской области;

информационный ресурс - информация о пространственных данных и метаданных, сведения о пространственных объектах, находящихся на территории Ростовской области;

оператор ИС – департамент потребительского рынка Ростовской области;

публичный раздел ИС - раздел ИС, доступ к которой предоставляется неограниченному кругу пользователей ИС с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

пользователь ИС – неопределенный круг лиц, обладающих правом просмотра общедоступных информационных ресурсов (в том числе через личный кабинет),

размещенных в ИС, прошедших процедуру регистрации через Единую систему идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА).

программно-технические средства ИС - совокупность информационных технологий, включая программные и технические средства, предназначенных для автоматизации процессов сбора, обработки информационного ресурса для включения в ИС, хранения такого информационного ресурса, обеспечения доступа к нему, его предоставления и распространения;

служебный раздел ИС - раздел ИС ограниченного доступа, который предоставляется оператором ИС после авторизации с распределенными правами доступа через ЕСИА;

субъект ИС - органы исполнительной власти Ростовской области и органы местного самоуправления в Ростовской области, которым предоставлен доступ к служебному разделу ИС с предоставлением инструментальных средств для организации и осуществления деятельности по сбору, хранению и обработке информации об объектах потребительского рынка и явлениях, подлежащих мониторингу и контролю, и картографического представления;

участник информационного взаимодействия ИС (далее – участник информационного взаимодействия) – оператор ИС, субъекты ИС, пользователи ИС.

2. Правовая основа создания, эксплуатации и совершенствования ИС

Правовую основу создания, эксплуатации и совершенствования ИС составляют Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ, другие федеральные законы, принимаемые в соответствии с ними иные нормативные правовые акты Российской Федерации, областные законы, постановления и распоряжения Правительства Ростовской области и настоящий Порядок.

3. Предназначение и структура ИС

3.1. ИС предназначена для:

3.1.1. сбора, накопления, хранения, обработки и анализа сведений об объектах потребительского рынка с целью повышения эффективности функционирования региональных и муниципальных ведомств, задействованных в управлении этой сферой;

3.1.2. ведения электронного реестра объектов потребительского рынка – объектов торговли, бытовых услуг, общественного питания, расположенных на территории Ростовской области;

3.1.3. визуального представления объектов на географической карте с интерактивными возможностями поиска, фильтрации, визуального анализа выборок и общих статистических показателей;

3.1.4. автоматизации сбора, хранения и обработки информации об объектах потребительского рынка и явлениях, подлежащих мониторингу и контролю, и картографического их представления;

3.1.5. предоставления и обработки сведений, общих статистических и иных интегральных показателей в части объектов потребительского рынка, включая выявленные места несанкционированной торговли Ростовской области с помощью динамических форм обратной связи;

3.1.6. информационного межведомственного взаимодействия с соответствующими службами муниципальных образований Ростовской области и отраслевых органов исполнительной власти Ростовской области;

3.1.7. формирования и публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» публичной части ИС, легальных мест нестационарной торговли и организации розничных рынков и ярмарочной торговли, а также выявленных мест несанкционированной торговли со статусами реагирования на нарушения;

3.1.8. формирования отчетов о результатах и динамике принимаемых мер реагирования, количестве обращений и пользователей сервисов ИС;

3.1.9. доступное информирование населения и юридических лиц о государственной политике в сфере потребительского рынка, доступных формах обращения в органы власти и местного самоуправления, о предоставляемых государственных и муниципальных услугах в данной сфере и способах их получения, включая услуги в электронном виде через портал gosuslugi.ru.

3.2. ИС состоит из публичного и служебного разделов.

3.2.1. Публичный раздел ИС размещен в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Публичный раздел ИС позволяет публиковать на нем сведения в следующих форматах:

традиционный текстовый формат, в рамках которого контент представлен в виде текста, таблиц, схем, статей, записей, новостей и т. д. на структурированных веб-страницах;

картографический формат: сведения, имеющие геопривязку, распределены по карте и отмечены графически.

Доступ граждан к публичным сведениям ИС, в том числе функциям получения и/или поиска сведений о пространственных объектах, находящихся на территории Ростовской области, осуществляется посредством публичного раздела ИС без регистрации через ЕСИА.

Предоставление доступа к личному кабинету пользователя ИС и инструментальным средствам для регистрации и передачи сведений о выявленных фактах несанкционированной торговли с привязкой к местности, а также для получения обратной связи от соответствующих региональных и муниципальных органов власти, предоставляется после прохождения регистрации через ЕСИА.

3.2.2. Служебный раздел ИС доступен оператору ИС и субъектам ИС для организации работы в ИС сотрудников органов исполнительной власти Ростовской области и органов местного самоуправления в Ростовской области после авторизации с распределенными правами доступа через ЕСИА.

Доступ в служебный раздел ИС предоставляет оператору ИС и субъектам ИС инструментальные средства для организации и осуществления деятельности по автоматизации сбора, хранения и обработки информации об объектах потребительского рынка и явлениях, подлежащих мониторингу и контролю, и

картографического их представления.

4. Основные принципы и требования к развитию и эксплуатации ИС

4.1. Развитие и эксплуатация ИС осуществляются на основе следующих принципов:

4.1.1. Полнота, достоверность, своевременность размещения информационного ресурса в ИС.

4.1.2. Однократность сбора информационного ресурса для включения в ИС, в случае если аналогичный по содержанию, степени детализации, актуальности и периодичности предоставления информационный ресурс направлялся для включения в ИС.

4.1.3. Взаимодействие ИС с иными государственными информационными системами.

4.1.4. Доступность и бесплатность программных средств ИС, необходимых субъектам ИС и пользователям ИС для размещения ими информационного ресурса в ИС.

5. Порядок эксплуатации ИС

5.1. Доступ участников информационного взаимодействия к ИС и информационным ресурсам осуществляется в соответствии с Порядком доступа к региональной информационной системе «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли», утвержденным департаментом потребительского рынка Ростовской области, на безвозмездной основе.

5.2. Правом доступа к информационному ресурсу, содержащемуся в ИС, с возможностью его обработки обладают оператор ИС, субъекты ИС и пользователи ИС, прошедшие процедуру регистрации через ЕСИА, в соответствии с требованиями настоящего постановления.

Пользователи, не прошедшие процедуру регистрации через ЕСИА, обладают правом доступа к информационному ресурсу, содержащемуся в публичном разделе ИС, без возможности его обработки.

5.3. Информационное взаимодействие в ИС осуществляется в соответствии с установленными оператором ИС требованиями, в том числе к форматам предоставления информационного ресурса в рамках ИС.

5.4. Информационные ресурсы, передаваемые в рамках информационного взаимодействия участников, представляются в системе Всемирной геодезической системы координат 1984 года (WGS-84), иной системе координат по согласованию с оператором и (или) адресной системе в соответствии с Федеральной информационной адресной системой.

5.5. При работе в ИС не допускается:

размещение в ИС информационных ресурсов, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и другой информации, подлежащей защите в соответствии с законодательством Российской Федерации;

распространение и представление информации, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;

осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к информационному ресурсу, оборудованию, а также уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих участнику, без согласования с их владельцами, или участие в сетевых атаках и сетевом взломе;

осуществление действий, направленных на нарушение нормального функционирования программно-технических средств ИС.

6. Защита информационного ресурса, содержащегося в ИС

6.1. Защита информационного ресурса, содержащегося в ИС, обеспечивается выполнением оператором ИС требований законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

6.2. Меры защиты информационного ресурса должны обеспечивать:

6.2.1. Предотвращение несанкционированного доступа к информационному ресурсу и (или) передачи его лицам, не имеющим права на доступ.

6.2.2. Своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информационному ресурсу.

6.2.3. Предупреждение возможности неблагоприятных последствий нарушения порядка доступа к информационному ресурсу.

6.2.4. Недопущение воздействия на технические средства обработки информационного ресурса, в результате которого нарушается их функционирование.

6.2.5. Возможность незамедлительного восстановления обрабатываемой в ИС информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней.

6.2.6. Постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности информационного ресурса.

7. Полномочия оператора ИС, субъекта ИС и пользователя ИС

7.1. Оператор ИС осуществляет следующие полномочия в сфере создания, эксплуатации и совершенствования ИС:

7.1.1. Координирует организацию и проведение работ по созданию ИС, организует эксплуатацию данной системы, осуществляет ее эксплуатацию самостоятельно или совместно с организациями, осуществляющими эксплуатацию ИС, и координирует выполнение мероприятий по ее совершенствованию.

7.1.2. Осуществляет организацию работ по сбору и обработке информационного ресурса ИС и хранения такого информационного ресурса.

7.1.3. Обеспечивает организацию доступа к ИС и содержащимся в ней информационным ресурсам с использованием программно-технических средств ИС.

7.1.4. Осуществляет контроль за соблюдением порядка и условий размещения информационного ресурса в ИС.

7.1.5. Осуществляет контроль за соблюдением порядка обработки и публикации сообщений в ИС.

7.1.6. Обеспечивает взаимодействие ИС с иными государственными информационными системами.

7.1.7. Осуществляет контроль за исполнением настоящего Порядка.

7.1.8. Осуществляет иные полномочия, определенные нормативными правовыми актами Правительства Ростовской области.

7.1.9. В целях эксплуатации программно-технических средств ИС оператор ИС может привлекать в соответствии с законодательством Российской Федерации подведомственные организации и иные организации.

7.2. Субъект ИС в рамках деятельности по сбору, хранению и обработке информации об объектах потребительского рынка и явлениях, подлежащих мониторингу и контролю, в соответствии с Порядком размещения информации в региональной информационной системе «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» и Порядком обработки и публикации сообщений в региональной информационной системы «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли», утвержденными департаментом потребительского рынка Ростовской области, осуществляет:

7.2.1. Ввод информационных ресурсов в ИС, соответствующих направлению своей деятельности, посредством форм ввода, предусмотренных оператором ИС.

7.2.2. Достоверную и своевременную актуализацию информационных ресурсов, содержащихся в ИС.

7.2.3. Самостоятельную оцифровку информационных ресурсов, содержащихся на бумажных носителях, картографических ресурсов (карты, схемы) с последующей векторизацией в форматы, используемые в ИС.

7.2.4. Выполнение технических условий по включению информационных ресурсов в ИС в соответствии с требованиями, определяемыми оператором ИС.

7.2.5. Исполнение Порядка обработки и публикации сообщений в региональной информационной системе «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли».

7.2.6. Представление оператору ИС предложений по совершенствованию функционирования ИС.

7.3. Пользователь ИС обладает правом доступа к информационным ресурсам, содержащимся в ИС, а также правом направлять оператору ИС предложения по совершенствованию ИС.

Приложение № 2
к постановлению департамента
потребительского рынка
Ростовской области
от « 07 » февраля 2020 г. № 1

ПОРЯДОК
доступа к региональной информационной системе
«Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой
объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет последовательность действий и условия доступа участников информационного взаимодействия к региональной информационной системе «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» (далее – ИС), а также к информационному ресурсу, содержащемуся в ИС.

1.2. В настоящем Порядке применяются следующие понятия:

информационный ресурс – информация о пространственных данных и метаданных, сведения о пространственных объектах, находящихся на территории Ростовской области;

оператор ИС – департамент потребительского рынка Ростовской области;

публичный раздел ИС – раздел ИС, доступ к которой предоставляется неограниченному кругу пользователей ИС с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

пользователь ИС – неопределенный круг лиц, обладающих правом просмотра общедоступных информационных ресурсов (в том числе через личный кабинет), размещенных в ИС, прошедших процедуру регистрации через Единую систему идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА);

служебный раздел ИС – раздел ИС ограниченного доступа, который предоставляется оператором ИС после авторизации с распределенными правами доступа через ЕСИА;

субъект ИС – органы исполнительной власти и местного самоуправления Ростовской области, которым предоставлен доступ к служебному разделу ИС с предоставлением инструментальных средств для организации и осуществления деятельности по сбору, хранению и обработке информации об объектах потребительского рынка и явлениях, подлежащих мониторингу и контролю, и картографического представления;

участник информационного взаимодействия ИС (далее – участник информационного взаимодействия) – оператор ИС, субъекты ИС, пользователи ИС.

2. Предоставление доступа участникам
информационного взаимодействия к публичному разделу ИС

2.1. Доступ к информационным ресурсам, размещенным в публичном разделе ИС, предоставляется неопределенному кругу лиц с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2. С целью предоставления дополнительных возможностей при работе с ИС участнику информационного взаимодействия необходимо пройти процедуру регистрации в ИС.

2.3. Процедура регистрации участника информационного взаимодействия в открытой части ИС осуществляется с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ЕСИА).

3. Предоставление доступа субъектам ИС к служебному разделу ИС

3.1. Для получения доступа к служебному разделу ИС субъект ИС должен выполнить следующие действия:

3.1.1. Определить лиц, ответственных за работу субъекта ИС в ИС, и наделить их соответствующими полномочиями и функциями.

3.1.2. Оформить заявку на предоставление доступа к служебному разделу ИС по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку и направить ее на рассмотрение оператору ИС посредством межведомственной системы электронного документооборота и делопроизводства «Дело» (далее – система «Дело»).

К заявке прилагается копия документа о назначении лиц, ответственных за работу субъекта ИС в ИС.

3.2. Оператор ИС в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявки рассматривает ее на предмет возможности предоставления доступа к ИС.

3.3. В случае положительного решения оператор ИС в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения создает учетную запись для лиц, ответственных за работу субъекта в ИС, предоставляющую доступ к личному кабинету в ИС и направляет заявителю с использованием системы «Дело», в случае отсутствия системы «Дело» - по электронной почте, указанной в заявке, уведомление о возможности предоставления доступа к ИС.

3.4. В случае отказа в предоставлении доступа к ИС оператор ИС в течение 2 рабочих дней со дня окончания рассмотрения заявки направляет соответствующее уведомление заявителю по системе «Дело», в случае отсутствия системы «Дело» - по электронной почте, указанной в заявке.

Основаниями для отказа в предоставлении доступа к ИС являются:

наличие в заявке недостоверных и (или) неполных сведений;

непредставление копии документа о назначении лиц, ответственных за работу субъекта ИС в ИС.

3.5. В случае изменения сведений (контактных данных) о субъекте ИС (лице, ответственном за работу субъекта ИС в ИС) субъект ИС в течение 1 рабочего дня со дня принятия соответствующего решения уведомляет об этом оператора ИС по

системе «Дело», в случае отсутствия в системе «Дело» - по электронной почте, посредством направления оператору ИС заявки на изменение учетных данных по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

3.6. В случае изменения лиц, ответственных за работу субъекта ИС в ИС, субъект ИС в течение 1 рабочего дня со дня принятия соответствующего решения уведомляет об этом оператора ИС по системе «Дело», в случае отсутствия системы «Дело» - по электронной почте, посредством направления оператору ИС:

заявки на аннулирование учетной записи и прав доступа лица, ответственного за работу субъекта ИС в ИС по форме согласно приложению № 3 к настоящему Порядку;

заявки на подключение к ИС по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку с приложением копии документа о назначении лиц, ответственных за работу субъекта ИС в ИС.

3.7. Аннулирование учетной записи и прав доступа лица, ответственного за работу субъекта ИС в ИС, осуществляется оператором ИС по письменной заявке, указанной в абзаце 2 пункта 3.6 настоящего раздела, в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявки.

4. Предоставление доступа пользователю ИС к личному кабинету пользователя ИС

4.1. Доступ пользователю ИС к личному кабинету и инструментальным средствам для регистрации и передачи сведений о выявленных фактах несанкционированной торговли с привязкой к местности, а также для получения обратной связи от соответствующих региональных и муниципальных органов власти, предоставляется после прохождения регистрации через ЕСИА.

4.2. Регистрация пользователя ИС через ЕСИА осуществляется без участия оператора ИС.

4.3. Пользователю ИС не предоставляется право доступа в служебный раздел ИС.

Приложение № 1
к Порядку
размещения и доступа к
информационной системе
«Портал потребительского рынка
Ростовской области с интерактивной
картой объектов потребительского
рынка и мест несанкционированной
торговли»

На бланке организации

Директору департамента
потребительского рынка
Ростовской области

ЗАЯВКА
на предоставление доступа к служебному разделу ИС

Сведения о субъекте ИС	
Орган исполнительной власти / орган местного самоуправления	
Заместитель руководителя / заместитель руководителя, курирующий сферу потребительского рынка	Должность
	ФИО
Юридический адрес	
Информация о лице № 1, ответственном за работу субъекта ИС в ИС	
Ф.И.О.	
Должность	
Электронная почта	
Номер служебного телефона	
Информация о лице № 2, ответственном за работу субъекта ИС в ИС	
Ф.И.О.	
Должность	
Электронная почта	
Номер служебного телефона	

_____ (должность руководителя органа)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

«__» _____ 20__ г.

Приложение № 2
к Порядку
размещения и доступа к
информационной системе
«Портал потребительского рынка
Ростовской области с интерактивной
картой объектов потребительского
рынка и мест несанкционированной
торговли»

На бланке организации

Директору департамента
потребительского рынка
Ростовской области

ЗАЯВКА
на изменение учетных данных

Прошу изменить следующие сведения (контактные данные)*:
- о субъекте ИС:

Сведения о субъекте ИС	
Орган исполнительной власти / орган местного самоуправления	
Заместитель руководителя / заместитель руководителя, курирующий сферу потребительского рынка	Должность
	ФИО
Юридический адрес	

** указываются исключительно сведения (данные) подлежащие изменению.*

- о лице, ответственном за работу субъекта ИС в ИС,

ФИО лица, ответственного за работу субъекта ИС в ИС : _____
Логин лица, ответственного за работу субъекта ИС в ИС

Информация о лице, ответственном за работу субъекта ИС в ИС	
Должность	
Электронная почта	
Номер служебного телефона	

** указываются исключительно сведения (данные) подлежащие изменению.*

(должность руководителя органа)
«__» _____ 20__ г.

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение № 3
к Порядку
размещения и доступа к
информационной системе
«Портал потребительского рынка
Ростовской области с интерактивной
картой объектов потребительского
рынка и мест несанкционированной
торговли»

На бланке организации

Директору департамента
потребительского рынка
Ростовской области

ЗАЯВКА

на аннулирование учетной записи и прав доступа лица, ответственного за работу
субъекта ИС в ИС

В связи с _____ прошу аннулировать
учетную запись и права доступа лица, ответственного за работу субъекта ИС в ИС

_____ ;
(Ф.И.О. и должность ответственного лица)

_____ ;
Логин лица, ответственного за работу субъекта ИС в ИС

_____ ;
(должность руководителя органа)

_____ ;
(подпись)

_____ ;
(Ф.И.О.)

«__» _____ 20__ г.

Приложение № 3
к постановлению департамента
потребительского рынка
Ростовской области
от « 07 » февраля 2020 г. № 1

ПОРЯДОК

размещения информации в региональной информационной системе
«Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой
объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет последовательность действий при размещении субъектами ИС и оператором ИС информационного ресурса в региональной информационной системе «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» (далее – ИС), за исключением случаев, предусмотренных Порядком обработки и публикации сообщений в региональной информационной системе «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли», утвержденным департаментом потребительского рынка Ростовской области.

1.2. В настоящем Порядке применяются понятия, предусмотренные Федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ), от 30.12.2015 № 431-ФЗ «О геодезии, картографии и пространственных данных и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Межгосударственным стандартом ГОСТ 28441-99 «Картография цифровая. Термины и определения», Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52155-2003 «Географические информационные системы федеральные, региональные, муниципальные. Общие технические требования», Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52438-2005 «Географические информационные системы. Термины и определения», а также следующие понятия:

региональная информационная система – «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» государственная информационная система Ростовской области, содержащая информацию об объектах потребительского рынка, расположенных на территории Ростовской области;

информационный ресурс – информация о пространственных данных и метаданных, сведения о пространственных объектах, находящихся на территории Ростовской области;

оператор ИС – департамент потребительского рынка Ростовской области;

служебный раздел ИС – раздел ИС ограниченного доступа, который предоставляется оператором ИС после авторизации с распределенными правами доступа через ЕСИА;

субъект ИС – органы исполнительной власти Ростовской области и органы местного самоуправления в Ростовской области, которым предоставлен доступ к служебному разделу ИС с предоставлением инструментальных средств для организации и осуществления деятельности по сбору, хранению и обработке информации об объектах потребительского рынка и явлениях, подлежащих мониторингу и контролю, и картографического представления;

субъект ОМСУ – уполномоченный орган местного самоуправления, осуществляющий функции по созданию условий для обеспечения жителей муниципального образования услугами торговли в области регулирования торговой деятельности, которым предоставлен доступ к служебному разделу ИС с предоставлением инструментальных средств для организации и осуществления деятельности по сбору, хранению и обработке информации об объектах потребительского рынка и явлениях, подлежащих мониторингу и контролю, и картографического представления.

1.3. Действия по размещению субъектами ОМСУ и оператором ИС информационного ресурса в ИС осуществляются исключительно в служебном разделе ИС.

Служебный раздел ИС доступен оператору ИС и субъектам ОМСУ для организации работы в ИС сотрудников органов исполнительной власти и местного самоуправления Ростовской области после авторизации с распределенными правами доступа через ЕСИА в соответствии с Порядком доступа к региональной информационной системе «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли», утвержденного департаментом потребительского рынка Ростовской области.

2. Размещение субъектами ОМСУ и оператором ИС информационного ресурса

2.1. Размещение информационного ресурса в ИС осуществляется на основе следующих принципов:

2.1.1. Полнота, достоверность, своевременность размещения информационного ресурса в ИС.

2.1.2. Однократность сбора информационного ресурса для включения в ИС, в случае если аналогичный по содержанию, степени детализации, актуальности и периодичности предоставления информационный ресурс направлялся для включения в ИС.

2.2. Не допускается:

размещение в ИС информационных ресурсов, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и другой информации, подлежащей защите в соответствии с законодательством Российской Федерации;

размещение в ИС информации, которая направлена на пропаганду войны,

разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;

осуществление субъектами ОМСУ и оператором ИС действий, направленных на получение третьими лицами несанкционированного доступа к информационному ресурсу, оборудованию, а также уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих участнику, без согласования с их владельцами, или участие в сетевых атаках и сетевом взломе;

осуществление субъектами ОМСУ и оператором ИС действий, направленных на нарушение нормального функционирования программно-технических средств ИС.

2.3. Субъект ОМСУ в рамках деятельности по размещению информационного ресурса в ИС осуществляет:

2.3.1. сбор и обработку информации об объектах потребительского рынка и явлениях, подлежащих мониторингу и контролю, в соответствии с настоящим Порядком;

2.3.2. самостоятельную оцифровку информационных ресурсов, содержащихся на бумажных носителях, картографических ресурсов (карты, схемы) с последующей векторизацией в форматы, используемые в ИС (при необходимости);

2.3.3. ввод информационных ресурсов в ИС, соответствующих направлению своей деятельности, посредством форм ввода, предусмотренных оператором ИС;

2.3.3. достоверную и своевременную актуализацию информационных ресурсов, содержащихся в ИС. В случае установления недостоверности информационного ресурса, размещенного в ИС, субъект ОМСУ обязан обеспечить его достоверность;

2.3.4. выполнение технических условий по включению информационных ресурсов в ИС в соответствии с требованиями, определяемыми оператором ИС;

2.3.5. представление оператору ИС предложений по совершенствованию функционирования ИС.

2.4. Ввод данных об объектах потребительского рынка осуществляется субъектом ОМСУ или оператором ИС самостоятельно в служебном разделе ИС в соответствии с руководствами пользователя (администратора) и инструкциями, предоставляемыми департаментом потребительского рынка Ростовской области.

Если форма ввода данных предусматривает возможность геопривязки, то субъекту ОМСУ и оператору ИС необходимо разместить геометку на карте.

3. Ответственность при размещении информации в ИС

3.1. Субъект ОМСУ, субъект ИС и оператор ИС несут ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке в случае неправомерной передачи третьим лицам информационных ресурсов, содержащихся в ИС, и прав доступа к ИС.

3.2. Оператор ИС несет ответственность за неправомерные действия, совершенные от имени учетных записей оператора (администратора) ИС.

3.3. Субъект ОМСУ несет ответственность в случае:

несанкционированного или случайного уничтожения размещенного в ИС информационного ресурса;

несвоевременного представления, непредставления или представления не в полном объеме информационных ресурсов;

представления недостоверных информационных ресурсов.

Приложение № 4
к постановлению департамента
потребительского рынка
Ростовской области
от « 07 » февраля 2020 г. № 1

ПОРЯДОК
взаимодействия региональной информационной системы
«Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой
объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли»
с иными государственными информационными системами

1. Настоящий Порядок определяет правила взаимодействия региональной информационной системы «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» (далее – ИС) с иными государственными информационными системами.

2. В настоящем Порядке под взаимодействием ИС и иных государственных информационных систем следует понимать совокупность информационных процессов, направленных на получение и использование оператором информационных ресурсов, содержащихся в иных государственных информационных системах, и включение таких информационных ресурсов в автоматизированном режиме в ИС, а также на получение и использование операторами иных государственных информационных систем, информационных ресурсов, содержащихся в ИС.

3. Взаимодействие ИС и иных государственных информационных систем может осуществляться с использованием:

инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

web-сервисов предоставления геопространственных данных;

API, обеспечивающего доступ к данным и функциям ИС;

иных программно-технических средств.

4. Взаимодействие ИС с иными государственными информационными системами основывается на принципах соблюдения полноты, достоверности предоставляемой информации, установленных сроков ее предоставления.

5. Для обеспечения информационного взаимодействия операторы ИС и иной государственной информационной системы заключают соглашение об информационном обмене по форме согласно приложению к настоящему Порядку, в котором определяются информационные, технические и иные условия такого взаимодействия, в том числе:

состав и структура передаваемой информации;

сроки и периодичность обмена информацией;

формат передаваемых информационных сообщений.

Приложение
к Порядку взаимодействия
информационной системы
«Портал потребительского рынка
Ростовской области с интерактивной
картой объектов потребительского
рынка и мест несанкционированной
торговли» с иными
государственными
информационными системами

СОГЛАШЕНИЕ

об информационном обмене между оператором региональной информационной системы «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» и оператором иной государственной информационной системы

№ _____

г. Ростов-на-Дону

«__» _____ 20__ г.

Департамент потребительского рынка Ростовской области в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Оператор ИС», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Оператор» (указывается оператор государственной информационной системы), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является организация информационного обмена между Сторонами.

2. Порядок информационного обмена

2.1. При осуществлении мероприятий по организации обмена информационными ресурсами Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, Ростовской области, настоящим Соглашением.

2.2. В целях реализации настоящего Соглашения Сторонами разрабатывается Протокол об информационном обмене (далее – Протокол), являющийся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2.3. Протокол включает формат, объем и периодичность актуализации информационных ресурсов, участвующих в информационном обмене.

2.4. Протокол подписывается уполномоченными представителями Сторон.

2.5. Информационный обмен между Сторонами осуществляется на безвозмездной основе.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Стороны вправе осуществлять контроль достоверности полученных сведений.

3.2. Обязанности Сторон информационного обмена:

3.2.1. Не производить действия, направленные на нарушение информационной безопасности ИС (далее - деструктивные действия).

3.2.2. Соблюдать требования информационной безопасности информационной системы, принимать меры по предотвращению несанкционированного доступа к сведениям и средствам вычислительной техники ИС.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке в случае неправомерного использования передаваемых информационных ресурсов.

5. Прекращение информационного обмена Сторонами

5.1. Информационный обмен может быть прекращен в случаях:

5.1.1. Выявления фактов, снижающих уровень информационной безопасности системы.

5.1.2. Выявления фактов деструктивных действий по отношению к ИС.

5.1.3. Выявления иных причин, препятствующих осуществлению информационного обмена.

5.2. В срок не позднее одного рабочего дня, предшествующего дню прекращения доступа к переданному информационному ресурсу, Сторона - инициатор прекращения информационного обмена направляет другой Стороне уведомление в письменной форме с указанием причин, даты начала и срока прекращения информационного обмена.

6. Действие Соглашения, порядок его изменения

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и носит бессрочный характер.

6.2. Спорные вопросы, касающиеся толкования и применения разделов или отдельных положений настоящего Соглашения, разрешаются Сторонами путем переговоров и консультаций.

6.3. Любая из Сторон может предложить изменения или дополнения к действующему Соглашению. Изменения могут быть внесены только при согласии обеих Сторон и оформляются дополнительными соглашениями между Сторонами,

заключаемыми в письменной форме.

6.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности по настоящему Соглашению третьей стороне.

6.5. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. Подписи Сторон:

От Оператора ИС

От Оператора

Ф.И.О.

Ф.И.О.

м.п.

м.п.

Приложение
к типовой форме соглашения
об информационном обмене между
оператором информационной
системы «Портал потребительского
рынка Ростовской области с
интерактивной картой объектов
потребительского рынка и мест
несанкционированной торговли» и
оператором иной государственной
информационной системы

ПРОТОКОЛ

об информационном обмене между оператором региональной информационной системы «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» и оператором иной государственной информационной системы

Оператор (Оператор ИС) предоставляет для включения в ИС (иную государственную информационную систему) информационный ресурс:

_____.
(наименование информационного ресурса)

Информационный ресурс предоставляется в срок до _____.

Периодичность обновления информационного ресурса _____.

Информационный ресурс содержит координатную (адресную) привязку.

Тип наносимых объектов: _____.
(точка, линия, полигон)

Наличие прикрепляемых файлов с изображением: да (нет),
тип прикрепляемого файла _____.

Список характеристик объекта:

№ п/п	Наименование характеристики	Тип характеристики
1	2	3

Используемые web-сервисы для передачи информационного ресурса:

Иные условия предоставления информационного ресурса:

От Оператора ИС

ДОЛЖНОСТЬ

Ф.И.О.

М.П.

От Оператора

ДОЛЖНОСТЬ

Ф.И.О.

М.П.

Приложение № 5
к постановлению департамента
потребительского рынка
Ростовской области
от « 07 » февраля 2020 г. № 1

ПОРЯДОК

обработки и публикации сообщений в региональной информационной системе
«Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой
объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает порядок действий оператора ИС и субъектов ИС при поступлении, обработке и публикации сообщений пользователей ИС в региональной информационной системе «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли» (далее - ИС).

1.2. В настоящем Порядке применяются следующие понятия:

ГКУ РО «Ростсистема» – государственное казенное учреждение Ростовской области «Ростсистема», назначенное департаментом потребительского рынка Ростовской области ответственным за промышленную эксплуатацию, функционирование и совершенствование ИС;

информация – совокупность сообщений (за исключением сообщений по вопросам технической поддержки ИС), направляемых пользователями в ИС, и ответов на них субъектом ОМСУ;

личный кабинет – хранимая в ИС совокупность данных о пользователе ИС, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к инструментальным средствам для регистрации и передачи сведений о выявленных фактах несанкционированной торговли с привязкой к местности, а также для получения обратной связи от соответствующих органов власти;

обработка информации – анализ, проверка сообщений пользователей и ответов на них, а также подготовка и передача в ИС ответов;

оператор ИС – департамент потребительского рынка Ростовской области;

ответ – текстовый комментарий с фотографией, подготовленный и направленный ИС субъектом ОМСУ в ответ на соответствующее сообщение.

пользователь ИС – неопределенный круг лиц, обладающих правом просмотра общедоступных информационных ресурсов (в том числе через личный кабинет), размещенных в ИС, прошедших процедуру регистрации через Единую систему идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА);

публикация информации – размещение в ИС информации, переданной пользователями ИС и субъектами ОМСУ, для общего доступа;

публичный раздел ИС – раздел ИС, доступ к которой предоставляется неограниченному кругу пользователей ИС с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

служебный раздел ИС – раздел ИС ограниченного доступа, который предоставляется оператором ИС после авторизации с распределенными правами доступа через ЕСИА;

сообщение – текстовая и графическая информация, направленная пользователем ИС в ИС посредством мобильного приложения либо официального сайта ИС после авторизации в личном кабинете;

субъект ИС – органы исполнительной власти и местного самоуправления Ростовской области, которым предоставлен доступ к служебному разделу ИС с предоставлением инструментальных средств для организации и осуществления деятельности по сбору, хранению и обработке информации об объектах потребительского рынка и явлениях, подлежащих мониторингу и контролю, и картографического представления;

субъект ОМСУ – уполномоченный орган местного самоуправления, осуществляющий функции по созданию условий для обеспечения жителей муниципального образования услугами торговли в области регулирования торговой деятельности;

участник информационного взаимодействия ИС (далее – участник информационного взаимодействия) – оператор ИС, субъекты ИС, пользователи ИС.

1.3. Доступ пользователей ИС к личному кабинету и субъектов ОМСУ к служебному разделу ИС предоставляется в соответствии с Порядком доступа к региональной информационной системе «Портал потребительского рынка Ростовской области с интерактивной картой объектов потребительского рынка и мест несанкционированной торговли», утвержденным департаментом потребительского рынка Ростовской области.

1.4. При рассмотрении сообщений субъект ОМСУ:

обеспечивает объективное, всестороннее рассмотрение сообщения в срок, указанный настоящим Порядком;

принимает меры в пределах возложенных полномочий;

дает ответ по существу поставленных в сообщении вопросов.

1.5. Для установления и поддержания порядка публикации сообщений в ИС оператор ИС в своей деятельности руководствуется Едиными правилами модерации сообщений.

1.6. Заместитель руководителя субъекта ОМСУ и лица, ответственные за работу субъекта ОМСУ в ИС, указанные в заявке на предоставление доступа к служебному разделу ИС, несут, ответственность за организацию подготовки, качество подготовки ответов на сообщения пользователей ИС и передачи в ИС ответов.

2. Обработка и публикация сообщений пользователей ИС

2.1. Направление сообщения осуществляется путем заполнения на русском языке специальной формы, размещенной в ИС, в том числе с использованием мобильного приложения.

Сообщение должно содержать материалы фотофиксации объекта с признаками нарушения требований законодательства в области регулирования

торговой деятельности.

2.2. Направленное в ИС сообщение пользователя ИС поступает в личный кабинет оператору ИС.

Обработка сообщений осуществляется ГКУ РО «Ростсистема».

Обработка сообщения не должна превышать 24 часов с момента отправки сообщения пользователем ИС в ИС до момента публикации сообщения в ИС.

В случае поступления сообщения в ИС в праздничные или выходные дни его публикация в ИС и/или направление пользователю уведомления в электронной форме об отклонении сообщения как несоответствующего Единым правилам модерации сообщений производится в следующий за ними рабочий день.

2.3. По итогам обработки поступившего сообщения ГКУ РО «Ростсистема» принимает следующее решение:

о публикации сообщения в публичном разделе ИС;

об отклонении сообщения по причинам несоответствия Единым правилам модерации сообщений.

2.3.1. В случае принятия решения о публикации сообщения, оно подлежит обязательной публикации и поступает в личный кабинет соответствующего субъекта ОМСУ для рассмотрения, принятия мер и подготовки ответа.

2.3.2. В случае принятия решения об отклонении сообщения, сообщение не подлежит публикации в ИС, пользователю ИС автоматически направляется уведомление в электронной форме об отклонении сообщения с указанием соответствующего пункта Единых правил модерации сообщений.

3. Подготовка ответов на сообщения пользователей ИС

3.1. Субъект ОМСУ в срок до 5 рабочих дней с даты получения сообщения:

3.1.1. обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение сообщения;

3.1.2. запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения сообщения документы и материалы в иных органах государственной власти;

3.1.3. принимает меры, направленные на устранение выявленных нарушений требований законодательства в области регулирования торговой деятельности;

3.1.4. готовит ответ на сообщение с обязательным приложением материалов фотофиксации.

3.2. Подготовленный субъектом ОМСУ ответ посредством личного кабинета субъекта ОМСУ подлежит обязательной публикации в ИС и автоматически направляется в личный кабинет пользователя ИС.

3.3. Срок публикации ответа субъектом ОМСУ не должен превышать 24 часа с момента окончания срока подготовки ответа субъектом ОМСУ.

Если окончание срока публикации ответа приходится на нерабочий день, днем окончания срока публикации ответа является следующий за ним рабочий день.

4. Анализ результатов обработки сообщений пользователей ИС и ответов на них

ГКУ РО «Ростсистема» ежемесячно направляет директору департамента потребительского рынка Ростовской области аналитический доклад об основных нарушениях требований законодательства в области регулирования торговой деятельности, указанных пользователями в сообщениях, характере реагирования на сообщения субъектами ОМСУ.

5. Единые правила модерации сообщений

5.1. Единые правила модерации сообщений подготовлены в целях обеспечения публикации сообщений пользователей ИС в ИС.

5.2. В Единых правилах модерации сообщений под понятием отклонение сообщения понимается недопущение публикации сообщения в ИС.

5.3. Сообщение, подлежащее публикации в ИС и направлению в субъект ОМСУ, должно содержать текст сообщения и фотографии. Фотографии публикуются в ИС только в качестве иллюстраций к сообщению.

5.3.1. Текст сообщений, подлежащих публикации в ИС и направлению в субъект ОМСУ, должен быть написан на русском языке.

5.3.2. Не допускается публикация в ИС сообщений, содержащих:

5.3.2.1. фотографии, акцентирующие внимание на образах конкретных людей, содержащие персональные данные.

5.3.2.2. фотографии, имеющие низкое разрешение и качество, недостаточное для различения объектов и выполненных на них работ.

5.3.2.3. фотографии, отредактированные в фоторедакторах, в том числе измененные в фоторедакторах материалов, представляющих собой фотографию, состоящую из нескольких изображений.

5.3.2.4. фотографии, требующие редактирования, кадрирования или приближения.

5.3.3. Для публикации принимаются фотографии в количестве не более 3 штук, в формате *.jpg, *.png, совокупным размером не более 50 Мб.

5.4. Сообщения, направленные пользователями ИС оператору ИС, не редактируются и не возвращаются.

5.5. Основания для отклонения сообщений пользователей ИС:

5.5.1. Тематика сообщения не соответствует основной цели функционирования ИС и предоставления доступа в личный кабинет: регистрация и передача сведений о выявленных фактах несанкционированной торговли с привязкой к местности, а также для получения обратной связи от соответствующих региональных и муниципальных органов власти.

5.5.2. Сообщение содержит информацию о проблеме, по которой ранее был дан ответ о невозможности ее решения.

5.5.3. Сообщение не содержит конкретных фактов, на основании которых возможно провести мероприятия по их устранению, либо смысл информации, направляемой пользователем в ИС, не ясен.

5.5.4. Текст сообщения полностью повторяет текст сообщения, ранее опубликованного в ИС в отношении одного и того же объекта, при этом ответ субъекта ОМСУ по данному сообщению не опубликован.

5.5.5. Сообщение направлено в нарушение прав и свобод человека и гражданина, основ конституционного строя, обеспечения целостности и безопасности Российской Федерации, правовых и организационных основ противодействия экстремистской деятельности.

5.5.6. Сообщение содержит пропаганду ненависти и дискриминации по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, ущемление прав меньшинств, несовершеннолетних, причиняющую и призывающую к причинению им вреда в любой форме; оскорбления в адрес других пользователей ИС, оператора ИС, субъектов ИС, органов исполнительной власти Ростовской области, иных лиц или организаций.

5.5.7. Сообщение содержит персональные данные, в том числе персональные данные третьих лиц, распространяемые без их согласия.

5.5.8. Сообщение содержит информацию, распространяемую в коммерческих целях либо в любых других целях, отличных от целей создания и функционирования ИС.

5.5.9. Фотография, сопровождающая сообщение пользователя, не отвечает требованиям пункта 5.3.2 настоящего раздела, при этом Сообщение указывает на данную фотографию как на единственный факт, на основании которого возможно проведение мероприятий.

5.5.10. Сообщение содержит ошибки и/или опечатки, препятствующие пониманию смысла сообщения, написано не кириллическим алфавитом и/или не на русском языке, полностью или преимущественно заглавными (прописными) буквами, без знаков препинания, содержит не общеупотребимые сокращения.

5.5.11. Сообщение содержит нецензурную лексику либо ее производные.

5.5.12. Сообщение содержит послания, просьбы, прошения личного характера.

5.5.13. Сообщение содержит одновременно несколько вопросов, касающихся нескольких объектов с различными адресами (адресными ориентирами).

5.5.14. Адрес, указанный в сообщении, не соответствует адресу выбранного объекта либо требует уточнения.

5.5.15. Текст сообщения содержит избыточную информацию, не относящуюся к сути проблемы, либо содержит обращение к работникам оператора ИС, органам исполнительной власти Ростовской области, иным лицам или организациям.

5.5.16. Сообщение пользователя содержит угрозы действиями, которые способны нанести ущерб другому пользователю ИС, оператору ИС, субъектам ИС, иным лицам или организациям.

6. Особенности рассмотрения сообщений, направляемых пользователями в ИС

6.1. Информация, направляемая пользователями в ИС в форме сообщений, не является официальным обращением гражданина в органы исполнительной власти Ростовской области, подлежащим рассмотрению в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6.2. Информация, направляемая пользователями ИС в ИС, является обязательной для рассмотрения органами исполнительной власти Ростовской

области и органами местного самоуправления в Ростовской области, обрабатывается и публикуется в порядке, утвержденном департаментом потребительского рынка Ростовской области.